

# PBX Serie-P de Yeastar

No tiene límites. Convergencia de voz, vídeo, aplicaciones, colaboración y más funciones para pymes.



Las tecnologías están revolucionando constantemente la forma en que las empresas se comunican e interactúan. Más PYMES se dan cuenta de que necesitan algo más que una simple centralita en su estrategia de transformación digital. La aspiración de seguir siendo competitivos las presiona a buscar un sistema que rompa las barreras de la distancia y abarque la flexibilidad y la personalización.

La falta de características que mejoren la eficiencia, la escasa experiencia del usuario y la incapacidad de adaptarse al rápido entorno empresarial hacen que un sistema de comunicaciones sea menos deseable.

## PBX Plus More: más valores y posibilidades

Yeastar aborda los desafíos a través del sistema PBX de la serie P, un producto "PBX Plus More" que permite a las empresas tener comunicaciones ininterrumpidas en todo momento en un sistema completo. Más allá de una PBX, proporciona a las PYMES una gestión de llamadas visualizada, Comunicaciones de vídeo, funciones avanzadas de centro de llamadas, aplicaciones de comunicaciones unificadas, conectividad en cualquier lugar y en cualquier momento, y todo lo que es práctico y a la vez superador en navegadores, móviles, y ordenadores de mesa.

Disponible para la Appliance Edition, la Software Edition y la Cloud Edition, la serie P ofrece opciones de implementación flexibles que le permiten tener el sistema en local o en la nube. Equilibrando los costos y el crecimiento futuro, la Serie P requiere un menor costo total de adquisición, menos capacitación y menos esfuerzos de gestión, ya sea haciendo una transición del sistema telefónico o comenzando desde cero.

Los recursos de comunicación de terceros, incluidos los teléfonos IP, el CRM y las herramientas de colaboración, también pueden integrarse fácilmente con la Serie P para formar una solución de comunicación y colaboración cohesiva y romper los límites de los sistemas.

Optimizada con el conjunto adecuado de características, facilidad de uso y gestión, flexibilidad y adaptabilidad a prueba de futuro, la Serie P unifica la voz, vídeo, aplicaciones, colaboración y más funciones para impulsar las comunicaciones sin límites para las PYMES.

## Más allá que un simple PBX

- Opciones locales y basadas en la nube con una reducción óptima de los problemas de configuración
- Ofrezca, gestione y supervise servicios mediante Yeastar Central Management
- Independientemente de la distancia y la elección del dispositivo
- Funciones de telefonía superiores que cubren desde lo imprescindible hasta lo mejor
- Videoconferencia integrada para reuniones a distancia
- Operaciones simplificadas con video llamadas
- Administración basada en paneles que hace que las cosas sean más sencillas
- Permiso diferenciado en función de los diferentes roles de los usuarios
- Notable funcionalidad para las PYMES a un mejor precio
- Mecanismo de seguridad incorporado para minimizar las vulnerabilidades del sistema
- Un modelo integrado que abarca más posibilidades



## 1 PBX Plus Clientes UC

Diseñados para mejorar la experiencia y la eficiencia de la comunicación, Linkus UC Clients permiten a los usuarios de la Serie P acceder fácilmente a un conjunto completo de llamadas, conferencias, correo de voz, presencia, contactos empresariales, colaboración desde una única interfaz utilizando navegadores web, teléfonos móviles, y ordenadores de sobremesa. Los empleados pueden permanecer conectados con sus colegas y clientes donde, cuando y como prefieran.

## 2 PBX Plus Comunicaciones de vídeo

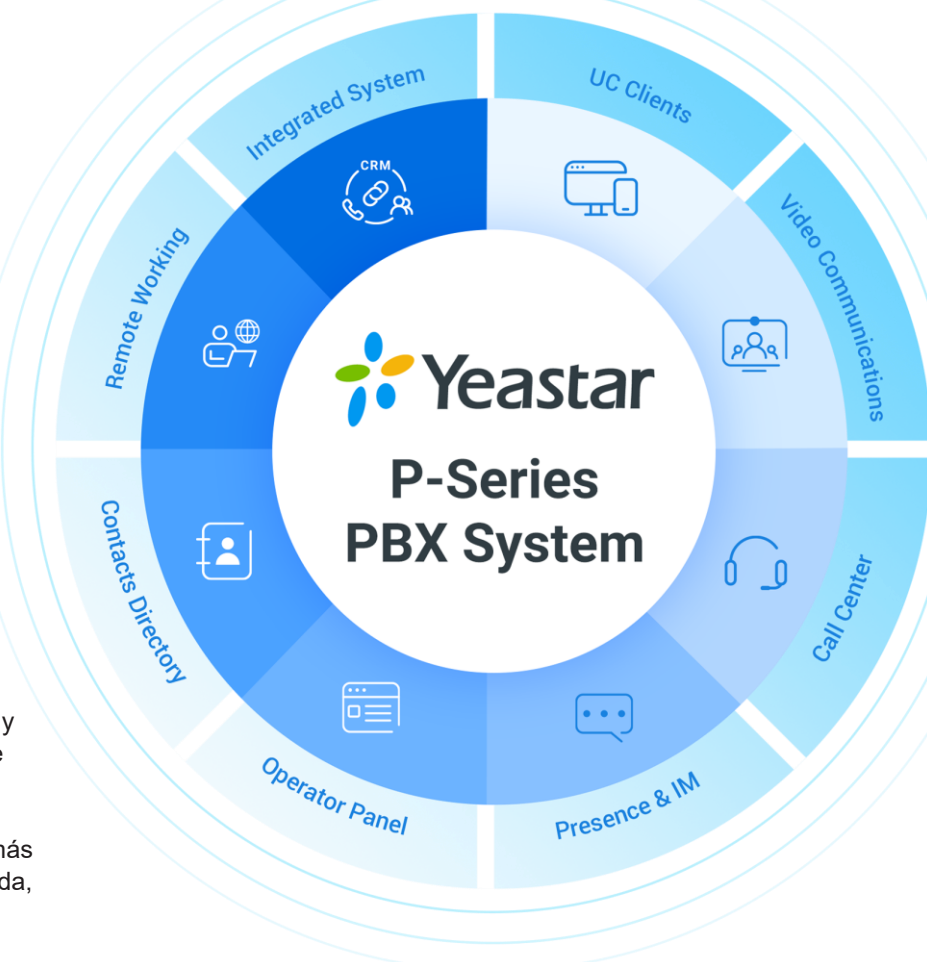
La Serie P hace que las comunicaciones remotas cara a cara sean instantáneas, simples, seguras y atractivas con las características integradas de videollamada y videoconferencia en la web 1:1. A través de un entorno multimedia para conferencias virtuales interactivas, las PYMES se benefician de una experiencia de reunión más atractiva con la pantalla compartida integrada, el chat en equipo y más características.

## 3 PBX Plus Centro de Llamadas

La Serie P introduce una solución de centro de llamadas entrantes para mejorar la eficiencia de los agentes, la capacidad de respuesta y, en última instancia, la satisfacción del cliente para las PYMES que gestionan centros de servicio. Call Distribution, Queue Panel, Wallboard, SLA, and Call Reporting están diseñados para apoyar una supervisión, informes y gestión de rendimiento más proactivos.

## 6 PBX Plus Directorio de Contactos

PBX Serie-P hace que la organización de los contactos resulte sencilla e intuitiva. Los usuarios pueden crear y gestionar entradas de contactos personales y directorios que abarquen toda la empresa. Ambos se sincronizan entre clientes de UC Linkus, teléfonos IP y el PBX, lo que permite un acceso y una marcación sencillos desde cualquier sitio. Cada departamento posee permisos independientes en diferentes agendas telefónicas en las que los contactos de CRM se sincronizan y se actualizan de forma automática.



## 4 PBX Plus Presencia & IM

Como partes fundamentales de las comunicaciones unificadas, la presencia y la mensajería instantánea ayudan a las PYMES a realizar una colaboración contextual y a nivelar la productividad. La función de Presencia en la serie P viene con abundante información sobre la disponibilidad de los usuarios, mientras que la función de MI, junto con el intercambio de archivos, estimula la participación de los empleados.

## 7 PBX Plus Trabajo Remoto

La Serie P ayuda a las PYMES a adaptarse a la nueva norma de trabajar desde casa, permitiendo la movilidad de BYOD, reduciendo los desafíos de seguridad y administración de la red, apoyando el control y la gestión a distancia, y combinando el equipo colaboradores. Con las funciones de teletrabajo disponibles desde el principio, los equipos dispersos unificados bajo el mismo sistema PBX pueden permanecer comprometidos y productivos.

## 5 PBX Plus Panel de Operador

El panel de operador es una consola visualizada para que los operadores y recepcionistas manejen rápidamente las llamadas entrantes basándose en la disponibilidad en tiempo real. Pueden simplemente arrastrar y soltar en el panel para despachar las llamadas a las extensiones, grupos de timbres y colas. Los permisos flexibles basados en roles lo hacen útil en varios escenarios facilitando una gran efectividad.

## 8 PBX Plus Sistema Integrado

Además de las funcionalidades incorporadas, la Serie P también funciona perfectamente con sistemas de terceros, incluyendo Terminales SIP, CRM, herramientas de colaboración, etc., ofreciendo una experiencia unificada con una simplicidad inigualable y nuevas posibilidades. Rompiendo las barreras entre variedad de sistemas, la Serie P permite a las PYMES dar rienda suelta al verdadero poder de las comunicaciones empresariales.

# Solución llave en mano de Cloud Edition

- ✓ Aceleración de la comercialización
- ✓ Prestación de servicios más sencilla
- ✓ Retorno de la inversión más rápido



El aumento del interés por UCaaS crea increíbles oportunidades para MSP, VAR y otros socios del canal similares. Como opción de implementación lista para su uso, la solución llave en mano de Yeastar P-Series Cloud Edition se ha diseñado para que los proveedores de servicios de comunicaciones basadas en la nube puedan poner en marcha su negocio e impulsar los ingresos lo antes posible. Con un coste inicial mínimo, experiencia y formación técnicas, los proveedores de servicios pueden ofrecer con total confianza UCaaS de la mejor calidad, al tiempo que mantienen la propiedad total de sus clientes.



## Pase del modelo CapEx al modelo OpEx

Para aquellos que deseen librarse de la complejidad de la infraestructura en la nube, esta solución llave en mano elimina los problemas y los gastos iniciales de configuración de sus propios servidores, de manera que permite reducir el riesgo que supone la introducción de un servicio nuevo. Basta con que compre paquetes de alojamiento a través del portal de socios de Yeastar y estará listo de inmediato para realizar ventas a los clientes.



## Una arquitectura de alta disponibilidad

Con servidores redundantes para una réplica en tiempo real y una conmutación por error fluida, una infraestructura con equilibrio de carga para un uso maximizado de los recursos, SBC y otros mecanismos de seguridad que ofrecen protección contra ataques malintencionados, no hay que dedicar tiempo, esfuerzo ni dinero adicionales para realizar el mantenimiento del entorno de las prestaciones.



## Acelerar el despliegue del servicio

Gracias a Yeastar Central Management, una plataforma de prestación de servicios diseñada expresamente, solo se necesitan unos pocos clics para crear instancias de PBX de diferentes capacidades. Con múltiples nodos en todo el mundo, puede seleccionar los servidores alojados preferidos más cercanos a sus clientes. PBX se pondrá en marcha y se ejecutará de inmediato. No importa que haya unos pocos clientes o varios



## Personalice y escale a petición

Como excelente oportunidad de crecimiento, esta solución también le permite crear sus propios paquetes de servicios, agrupar teléfonos IP y otro hardware, y agregar enlaces troncales SIP y otros servicios. Además, con tan solo unos clics, podrá ampliar o reducir servicios, así como actualizar los planes de suscripción según las necesidades, lo que, a su vez, genera una relación más cercana con los clientes.



## Potenciar la comodidad operativa

Además de ver todas las instancias y clientes de PBX en una vista de lista, puede editarlos directamente y crear tareas que realicen actualizaciones automáticas y otras operaciones. La información en tiempo real de PBX en la nube, tareas, alarmas, etc. también se muestra en un panel dinámico basado en widgets para que pueda consultar de un vistazo cómo van sus servicios.



## Detección de problemas al instante

Si YCM supervisa automáticamente el estado de todas las instancias de PBX de los clientes, puede obtener alertas instantáneas cuando se producen amenazas, riesgos relativos a la seguridad o cualquier otro problema crítico para el sistema, y es capaz de diagnosticar y solucionar rápidamente esos problemas antes de que provoquen daños en el resultado final. Garantiza un servicio más fluido y le quita mucho peso de encima.

## CARACTERISTICAS

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
<b>Deployment Mode</b>	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud
<b>Telephony Features</b>	•	•	•
<b>Business Features</b>	•	•	•
<b>Administration &amp; Security</b>	•	•	•
<b>Unified Communications</b>	•	•	•
<b>Instant Messaging</b>	•	•	•
<b>Remote Access Service*</b>	•	•	•
Custom PBX Domain Name (FQDN)	•	•	•
PBX Web Portal Remote Access	•	•	•
Linkus UC Clients Remote Connection	•	•	•
LDAP Server Remote Access	•	•	•
Function-based Security Control	•	•	•
<b>Remote SIP Service*</b>		•	•
Private & Secure Tunnel		•	•
Easy Remote SIP Endpoints Registration*		•	•
Granular Security Control		•	•
No Port Forwarding & NAT Issues		•	•
<b>Call Center</b>		•	•
Switchboard-type Queue Panel		•	•
Queue Callback for Reduced Call Abandonment		•	•
Real-time Metrics on Wallboard		•	•
SLA for Performance Measurement		•	•
Insightful Call Center Reports		•	•
<b>Phonebooks</b>		•	•
<b>Call Accounting</b>		•	•
<b>CRM Integration</b>		•	•
Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call		•	•
Supporting HubSpot, Zoho, Salesforce, Bitrix24, and Odoo		•	•
<b>Help Desk Integration</b>		•	•
Auto Ticket Creation, Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call		•	•
Supporting Zendesk and Zoho Desk		•	•
<b>Microsoft Azure AD Integration</b>		•	•
User & Group Synchronization		•	•
Auto Extension Assignment for New User		•	•
Single Sign-on (SSO)		•	•
Faster and Easier Administration		•	•
<b>API</b>		•	•

<b>Windows Active Directory Integration</b>			•
<b>Video Conferencing</b>			•
Bulk Email & Instant Link Invitation			•
HD Audio and Video			•
Screen Sharing			•
In-meeting Team Chat			•
<b>WebRTC Video Call</b>			•

### Funciones integradas en todos los planes y en la edición Appliance

Telephony Features	Business Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AutoCLIP</li> <li>• Call Routing</li> <li>• Call Forwarding</li> <li>• Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)</li> <li>• Call Parking</li> <li>• Call Pickup</li> <li>• Call Recording*</li> <li>• Call Flip</li> <li>• Call Switch</li> <li>• Call Transfer (Attended &amp; Blind)</li> <li>• Call Waiting</li> <li>• Caller ID</li> <li>• Conference Rooms</li> <li>• Speed Dial</li> <li>• Dial by Name</li> <li>• DNIS</li> <li>• DID (Direct Inward Dialing)</li> <li>• DND (Do Not Disturb)</li> <li>• DOD (Direct Outward Dialing)</li> <li>• CID-based &amp; DID-based Call</li> <li>• Allowed/Blocked Number</li> <li>• Concurrent Registration for IP Phones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IVR</li> <li>• Queue</li> <li>• Ring Group</li> <li>• BLF Support</li> <li>• Paging &amp; Intercom</li> <li>• Operator Panel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Monitor Call Status (Inbound/Outbound)</li> <li>◦ Monitor Presence Status (Extension, Ring Group, Queue, Parking Slot)</li> <li>◦ Drag &amp; drop Dispatch Call</li> <li>◦ Advanced Call Control</li> </ul> </li> <li>• Blocked &amp; Allow Numbers</li> <li>• Custom Prompts</li> <li>• Distinctive Ringtone</li> <li>• Music on Hold</li> <li>• MOH Playlist &amp; Streaming</li> <li>• PIN List</li> <li>• LDAP Server</li> <li>• T.38 Fax</li> <li>• Remote Extensions</li> <li>• Business Hours &amp; Holidays</li> <li>• Emergency Number</li> <li>• Emergency Notification</li> <li>• CDR &amp; Basic Reports</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web-based Management Portal</li> <li>• Graphical Dashboard</li> <li>• Auto Provisioning</li> <li>• Bulk Import &amp; Export (Extension, Trunk, Route, Contacts)</li> <li>• Extension Directory</li> <li>• Group &amp; Organization</li> <li>• User Role &amp; Permissions</li> <li>• Operation Logs</li> <li>• Event Logs &amp; Notifications</li> <li>• Backup and Restore</li> <li>• Troubleshooting</li> <li>• Built-in SMTP Server</li> <li>• Network Drive</li> <li>• AMI</li> <li>• Remote Management</li> <li>• Hot Standby</li> <li>• Security                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ SRTP &amp; TLS Call Encryption</li> <li>◦ Password Policy Enforcement</li> <li>◦ Auto &amp; Static Defense</li> <li>◦ IP Blocklist</li> <li>◦ Country Allow/Block List</li> <li>◦ Outbound Call Frequency Restriction</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linkus UC Clients                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Web Client</li> <li>◦ Mobile Client (iOS &amp; Android)</li> <li>◦ Desktop Client (Windows &amp; MacOS)</li> <li>◦ Google Chrome Extension</li> <li>◦ Presence</li> <li>◦ Native Contact Management (Personal Contacts, Company Contacts)</li> <li>◦ Audio Conferencing</li> <li>◦ WebRTC Audio Call</li> <li>◦ Function Keys on Web Client</li> <li>◦ CTI</li> <li>◦ Select &amp; Dial with Hotkey on Desktop Client</li> </ul> </li> <li>• Voicemail                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Voicemail Transcription</li> <li>◦ Group Voicemail</li> <li>◦ Voicemail to Email</li> </ul> </li> <li>• Pop-up URL</li> <li>• Microsoft Teams Integration</li> <li>• Headset Integration</li> </ul>

**Note:**

- 1) **Remote Access Service, Remote SIP Service\***: Como la Edición Cloud es accesible desde cualquier lugar, el Servicio de Acceso Remoto y el Acceso SIP Remoto son sólo para la Edición Appliance y la Edición Software.
- 2) **Easy Remote SIP Endpoints Registration\***: Registre sus teléfonos IP remotos, centralitas de sucursales, pasarelas VoIP y otros puntos finales SIP remotos en la centralita fácilmente como si estuvieran desplegados en la intranet de su centralita.
- 3) **Call Recording\***: La función de grabación de llamadas es gratuita en la Appliance Edition y la Software Edition. En cuanto a la Cloud Edition, cada instancia de PBX se suministra con 500 minutos de grabación gratuitos y se puede adquirir más si fuera necesario.



# SOFTWARE EDITION

## Especificaciones generales & requisitos del servidor

### Especificaciones generales de la edición de software

Max. Extension	10,000
Max. Concurrent Calls	1000
Operating System	Ubuntu 20.04 LTS
Virtual Platforms	VMware 15.1.0 or later; Hyper-v-10.0.17134.1 or later
Activation Method	Online Activation/Offline Activation
Licensing Options	Enterprise Plan/Ultimate Plan

### Requisitos del entorno virtual y de la nube

	0-75 CC	76-125 CC	126-250 CC	251-500 CC	501-750 CC	751-1000 CC
vCPU	4	6	8	16	48	64
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz	3.0 GHz	3.2 GHz	3.2 GHz
Memory	4 GB	6 GB	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB
Storage (Call Recording Disabled)	50 GB	100 GB	200 GB	300 GB	500 GB	500 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB					

### Requisitos del servidor de hardware

	0-250 CC	251-500 CC	501-1000 CC
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G</li> <li>CPU Frequency: 3.70GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 4</li> <li>Threads: 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G</li> <li>CPU Frequency: 3.50GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 6</li> <li>Threads: 12</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346</li> <li>CPU Frequency: 3.10GHz</li> <li>CPU Count: 2</li> <li>Cores: 16</li> <li>Threads: 32</li> </ul>
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Para los requisitos del servidor para **PBX de más de 1000 llamadas concurrentes**, por favor, póngase en contacto con Yeastar para más detalles.

# APPLIANCE EDITION

## Especificaciones generales

Appliances	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	1	2
Expandable D30	0	1	2
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing		